**POPUNJAVA KUPAC**

|  |  |
| --- | --- |
| Kupac: |  |
| Adresa: |  |
| Ime i prezime (odgovorne osobe) |  |
| telefon/fax, **za kontakt** |  |
| e-mail |  |

**Razlog za reklamaciju (zaokružiti broj reklamacije):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Isporučen Pogrešan artikal |  | 7 | Neisporučen artikal |
| 2 | Isporučena pogrešna Količina +/- |  | 8 | Isporučen artikal sa nepotpunom dokumentacijom |
| 3 | Pogrešna Temperatura u transportu |  | 9 | Roba nije isporučena u predviđenom roku |
| 4 | Isporučen Artikal sa kratkim rokom |  | 10 | Isporučena oštećena roba |
| 5 | Isporučen Artikal sa isteklim rokom |  | 11 | Reklamacija na Kvalitet |
| 6 | Pogrešno fakturisanje |  | 12 | Ostalo |

**Napomena / Opisati razlog reklamacije.**

|  |
| --- |
|  |

**Predlog rešavanja reklamacije:**

|  |
| --- |
|  |

**Osnovni podaci o reklamiranim artiklima:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Faktura bt | Šifra artikla | Naziv artikla | Lot br | Rok trajanja | Količina/ Vraćena količina |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

**Navesti priloge koji su predati uz robu:**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum podnošenja reklamacije |  | Potpis i pečat |  |

**POPUNJAVA PROMEDIA DOO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Reklamaciju primio od kupca | M, P | Datum/h |  |
| Reklamaciju primio LRK | M, P | Datum/h |  |

(M) Mailom, (P) Poštom  
  
Reklamacija zavedena pod brojem:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_